

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

Dziękujemy za wybór firmy **Luukon Sp. z o.o.** Przypominamy Państwu, że tylko prawidłowy montaż, właściwa obsługa oraz konserwacja Produktu zapewniają pełną satysfakcję oraz bezpieczne i długoletnie użytkowanie.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży i dostaw, zwane dalej "Warunkami", obowiązują dla wszystkich zamówień realizowanych przez firmę Luukon Sp. z o.o. oraz jej autoryzowanych przedstawicieli, zwanych dalej „Sprzedającymi”. Z chwilą akceptacji oferty na towary i usługi oferowane przez Luukon Zlecający, zwany dalej "Odbiorcą", akceptuje Warunki jako prawnie wiążące.
2. Odstępstwa od Warunków wymagają potwierdzenie w formy pisemnej lub za pomocą komunikacji e-mail'owej pomiędzy Luukon a Odbiorcą.

§ 2. Cena i realizacja zamówienia

1. Z chwilą podpisania umowy i wpłaty zaliczki, Sprzedający gwarantuje niezmiennosc ceny brutto w terminie realizacji określonym w umowie.
2. Termin dostawy określany jest w umowie. Może on ulec zmianie w przypadku wystąpienia siły wyższej lub innych nadzwyczajnych okoliczności, o czym Sprzedający niezwłocznie powiadomi Odbiorcę. W przypadku wydłużenia terminu z winy Sprzedającego, Odbiorca może odstąpić od umowy.
3. Odbiorca zobowiązany jest do odbioru dzieła w ustalonym terminie. Ewentualne uszkodzenia należy opisać na odwrocie dokumentu potwierdzającego odbiór. Termin do złożenia reklamacji rozpoczyna się z chwilą odbioru. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe po odbiorze.
4. Przy odbiorze własnym Odbiorca zobowiązany jest do odbioru towaru w godzinach pracy magazynu po wcześniejszym uzgodnieniu. Odpowiedzialność za towar przechodzi na Odbiorcę z chwilą rozpoczęcia załadunku. W przypadku dostawy przez Sprzedającego – z chwilą rozładunku.
5. Sprzedający zastrzega sobie prawo do realizacji dostaw partiami, z obowiązkiem zapłaty za każdą odebraną partię towaru.
6. Sprzedający może, za zgodą Odbiorcy, wprowadzać zmiany technologiczne nie pogarszające parametrów użytkowych ani estetycznych.
7. W razie anulowania zamówienia już wykonanego, Odbiorca pokrywa wszelkie koszty poniesione przez Sprzedającego. Zaliczka przepada na rzecz Sprzedającego.

§ 3. Warunki płatności

1. Warunkiem przyjęcia zamówienia jest zaliczka w wysokości 40% brutto.
2. Płatność końcowa następuje najpóźniej 7 dni kalendarzowych przed planowaną dostawą.
3. Zaliczka w wysokości 40% zamówienia brutto, kolejne 60% wartości brutto jest płatne najpóźniej na 3 dni przed planowaną dostawą na rynku polskim i na 5 dni przed planowaną dostawą na rynkach zagranicznych.
4. Za dzień zapłaty przelewem uznaje się dzień wpływu środków na konto Sprzedającego.

§ 4. Zastrzeżenie własności

1. Towar pozostaje własnością Sprzedającego do czasu pełnej zapłaty.
2. Odbiorca zobowiązany jest informować o aktualnym miejscu przechowywania towaru do czasu zapłaty.
3. W przypadku opóźnień w płatności Sprzedający ma prawo do odebrania towaru z miejsca przechowywania bez dodatkowego powiadomienia.

§ 5. Warunki gwarancji i zabezpieczenia powłoki lakierniczej

1. Luukon Sp. z o.o. udziela:
o 60 miesięcy gwarancji na stolarkę PVC (okna i drzwi balkonowe),
o 24 miesięcy gwarancji na drzwi zewnętrzne – od daty sprzedaży, z ochrony gwarancyjnej wyłączone są elementy, które podlegają naturalnemu zużyciu eksploatacyjnemu z uwagi na swoją funkcję lub właściwości materiału (np. baterie, uszczelki, uszczelnienia szczotkowe, itp.)
2. Producent udziela gwarancji na swoje Produkty na okres 24 miesięcy od daty sprzedaży. Dla konsumentów lub przedsiębiorców na prawach konsumenta, termin ten liczony jest od daty wydania Produktu.
3. Gwarancja obejmuje wady materiałowe i produkcyjne, które uniemożliwiają prawidłowe użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem.
4. Gwarancja nie obejmuje:
o uszkodzeń mechanicznych po odbiorze,

- o błędów montażowych, niewłaściwego transportu, przechowywania i użytkowania,
 - o zmian koloru i połysku wynikających z naturalnego starzenia się i działania środowiska (UV, kwaśne deszcze, zasolenie, zanieczyszczenia),
 - o uszkodzeń powłok spowodowanych przez chemikalia, sól drogową, nawozy, zaprawy budowlane itd.,
 - o śladów technologicznych po transporcie, uszkodzeń taśm ochronnych, wad szyb dopuszczonych przez normy.
5. Warunkiem zachowania 5-letniej gwarancji jest odpłatny przegląd techniczny wykonany w terminie 10–12 miesięcy od daty sprzedaży i odnotowany na dokumencie zakupu.
6. Odpowiedź na zgłoszenia reklamacyjne będzie zrealizowana w terminie do 14 dni kalendarzowych. Ewentualne naprawy gwarancyjne i terminy ich realizacji będą każdorazowo ustalane po szczegółowym zbadaniu zgłoszenia przez Luukon.
7. Naprawa gwarancyjna to usługa, w ramach której producent zobowiązuje się do bezpłatnej naprawy lub wymiany, jeśli naprawa jest niemożliwa wadliwego towaru w okresie obowiązywania gwarancji.
8. Producent decyduje, czy podejmie się próby naprawy czy od razu wymieni towar na nowy pozbawiony wady.
9. Gwarancja traci ważność w przypadku:
 - o ingerencji osób nieupoważnionych,
 - o stosowania niezalecanych środków czyszczących/konserwujących,
 - o nieprzestrzegania zaleceń konserwacyjnych producenta.
10. Reklamacje należy zgłaszać pisemnie, niezwłocznie po wykryciu wady, z załączeniem dowodu zakupu, opisu wady i dokumentacji zdjęciowej.
11. Powłoki lakiernicze Produktów przeznaczone są do eksploatacji w warunkach środowiskowych C1–C3 zgodnie z PN-EN ISO 12944.
12. W celu utrzymania jakości powłoki lakierniczej należy:
 - o nie rysować, nie szlifować i nie stosować taśm klejących na powierzchni,
 - o unikać kontaktu z chemikaliami, solami i materiałami budowlanymi,
 - o unikać składowania produktów w wilgotnym środowisku,
 - o nie używać agresywnych środków czyszczących – zaleca się wodę z łagodnym detergentem (pH 6–7),
 - o przeprowadzać konserwację min. 2 razy w roku (mycie i kontrola).
13. Nieprzestrzeganie powyższych zaleceń skutkuje utratą gwarancji i przyspieszonym zużyciem powłoki lakierniczej.

§ 6. Ocena jakości powłoki lakierniczej

1. Ocena jakości powłoki lakierniczej drzwi panelowych odbywa się z odległości 3 metrów.
2. Oceny należy dokonywać:
 - o w rozproszonym świetle dziennym,
 - o pod kątem prostym (90°) do powierzchni,
 - o w cieniu, porównując z wzorcową próbką koloru.
3. Kryteria oceny:
 - o ogólna ocena wyglądu (zarysowania, nierówności, wady koloru) – z odległości 3 metrów,
 - o dokładna ocena drobnych wad (pory, skazy) – zbliżeniowo.
4. W razie wątpliwości zaleca się skorzystanie z opinii niezależnego eksperta.

§ 7. Wyłączenia gwarancji

Gwarancji nie podlegają:

1. Elementy ulegające naturalnemu zużyciu, lub normalnego starzenia się produktu (np. blaknięcie koloru).
2. Uszkodzenia mechaniczne powstałe podczas transportu i montażu wykonywanego we własnym zakresie przez Klienta lub na skutek niestabilności konstrukcji, w których zamontowane są wyroby.
3. Uszkodzenia mechaniczne szyb tj. pęknięcia powstałe w trakcie eksploatacji.
4. Wady szyb dopuszczone przez normę oraz regulacje opisane w załączonej instrukcji, e.
5. Tolerancje wymiarowe: · +/- 2 mm dla wymiarów konstrukcji, · +/- 1,5 mm dla licowania skrzydła z ościeżnicą w drzwiach nakładkowych.
6. Pęknięcie termiczne szyb powstałe na skutek: · nierównego nagrzania powierzchni szyby np. częściowo przysłonięte okno. · pełnego zasłonięcia szyby ciemną folią np. podczas remontu.
7. Wady nieistotne produktu-niewidoczne po zamontowaniu.
8. Sezonowo, incydentalnie występujące niekorzystne zjawiska fizyczne polegające na wyginaniu się profili skrzydeł i paneli drzwiowych, powodowane czynnikami jak: ·
 - a) ciemny kolor profili, ·
 - b) zamontowanie drzwi na stronie południowej lub południowo-zachodniej budynku, ·
 - c) narażenie wyrobu na bezpośrednie działanie promieni słonecznych (brak daszku zgodnego z obowiązującym prawem, osłaniających zabudów lub drzew), ·
 - d) wypełnienie drzwiowe w ciemnym kolorze, ·
 - f) występowanie długich pionowych lub skośnych przewiązek w skrzydle drzwi.

Wyginanie się profili polega na nierównomiernym wydłużaniu się kształtowników zewnętrznego i wewnętrznego ze względu na ich różną temperaturę. Paradoksalnie, im lepsza jest izolacja termiczna profili zespolonych, tym wyraźniejsze może być ugięcie profili. Największe ugięcie występuje w godzinach maksymalnego nasłonecznienia. W

kolejnych godzinach następuje powrót profili do kształtu pierwotnego. Nadmierne wygięcie profili w warunkach zimowych natomiast ściśle związane jest z gabarytami skrzydeł drzwi i stosowanymi okuciami (im wyższe drzwi tym większe ugięcie).

§ 8. Siła wyższa

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu zobowiązania wynikające z działania siły wyższej, w tym: klęsk żywiołowych, wojny, pandemii, zakłóceń w dostawach.
2. W przypadku wystąpienia siły wyższej termin realizacji ulega przedłużeniu o czas jej trwania.

§ 9. Odpowiedzialność

1. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy ogranicza się do wartości netto zamówionego towaru.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści Klienta, przestoje produkcyjne, opóźnienia w budowie itp.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Umowę sporządza się w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – po jednym dla każdej ze stron.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Spory wynikłe z umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy według ogólnych przepisów lub miejsca wykonania umowy.